

ACCADEMIA LIGUSTICA DI BELLE ARTI DI GENOVA
ATTIVAZIONE CITYPASS AMT - MATRICOLE A.A. 2024/2025

Per **ATTIVARE IL CITYPASS AMT** e accedere al servizio di abbonamento trasporti agevolato per le matricole a.a. 2023/2024, seguire la seguente procedura:

1) Accedere al sito <https://amt.accademialigustica.it/>

I **dati di accesso** sono:

username: **indirizzo email accademico** - s[matricola]@studenti.accademialigustica.it

password: **codice fiscale** scritto in LETTERE MAIUSCOLE

2) Una volta effettuato l'accesso, **verificare la correttezza dei dati** precaricati.

3) Scegliere dal calendario una **data di decorrenza dell'abbonamento** tra le date attive (in grigio le date non attive).

4) **Accettare le condizioni** attraverso l'apposita spunta.

ATTENZIONE: è possibile **rifiutare** le condizioni e **NON** ricevere l'abbonamento.

5) Premere il tasto arancione **INVIA AD AMT.**

ATTENZIONE: in caso di abbonamento già attivo non sarà possibile effettuare una nuova attivazione.

Una volta completata la procedura **riceverai entro 4 ore una mail da AMT** in cui ti verrà fornito un **codice**.

Per scaricare il tuo abbonamento su APP AMT dovrai effettuare il download dell'applicazione, andare quindi nella sezione CityPass tramite il menu in alto a sinistra e scegliere la funzione **Registra la tua card CityPass e gestiscila tramite APP.**

AMT ti fornirà comunque il dettaglio dei passaggi necessari nella mail che ti sarà inviata.

FAQ

- **non ho ricevuto il messaggio da AMT:**

Verifica di aver completato correttamente le operazioni di richiesta dell'abbonamento sulla tua area personale amt.accademialigustica.it.

Se il problema persiste, **contatta direttamente AMT** al numero 848 000 030 – 010 5582414 oppure invia una mail a servizioclienti@amt.genova.it

- Ho perso il mio cellulare:

Puoi scaricare l'abbonamento su un altro cellulare seguendo le stesse indicazioni che ti ha fornito AMT.

Il sistema consente di scaricare l'abbonamento su un solo cellulare alla volta.

- In caso di controllo a bordo della rete AMT o Trenitalia cosa devo fare?

Mostrare al verificatore il tuo abbonamento caricato sul tuo cellulare o tablet, accedendo all'APP di AMT.